附件：培训会议议程

**第四届垃圾信息及电信网络诈骗治理工作培训班议程**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **时 间：2024年1月16（星期二）-1月17日（星期三）**  **主办方：中国互联网协会、中国通信企业协会** | | | |
| **日期** | **时间** | **培训主题** | **嘉宾/主讲人** |
| 1月16日（星期二） | 主持人：中国通信企业协会增值专委会/虚拟运营分会 秘书长 李旦 | | |
| 9：00-9：10 | 致辞 | 中国互联网协会副秘书长 裴 玮 |
| 9：10-9：20 | 致辞 | 中国通信企业协会增值专委会主任、虚拟运营分会会长 于生多 |
| 9：20-9：50 | 垃圾信息治理热点与全国谢绝来电服务介绍 | 中国信息通信研究院产业与规划研究所 专 家 |
| 9：50-10：30 | 12321投诉受理工作机制介绍 | 中国互联网协会 监管支撑部主任  郝智超 |
| 10：30-11：00 | 骚扰电话、垃圾短信投诉受理工作介绍； | 中国互联网协会 12321网络不良与垃圾信息举报受理中心 史晓霞 |
| 11：00-11：30 | 电信网络诈骗用户投诉受理工作介绍 | 中国互联网协会 12321网络不良与垃圾信息举报受理中心 刘 湘 |
| 11：30-12：00 | 互动交流 |  |
| 12：00-14：00 | 午 休 | |
| 14：00-14：30 | 码号接入管理及投诉核查处置现状及下一步工作计划 | 中国信息通信研究院 技术与标准所 专 家 |
| 14：30-16：00 | 基础运营商垃圾信息、电信网络诈骗管控经验分享 | 中国电信集团有限公司 专 家  中国移动通信集团有限公司  专 家  中国联合网络通信集团有限公司  专 家 |
| 16：00-16：30 | 呼叫中心服务质量和运营相关规范解读 | 中国通信企业协会 增值服务专业委员会评定中心常务副主任 李 农 |
| 16：30-17：00 | 互动交流 |  |
| 1月17日（星期三） | 主持人：中国互联网协会监管支撑部主任 郝智超 | | |
| 9：00-9：30 | 防范治理电信网络诈骗重点工作及要求 | 工业和信息化部反诈工作专班  专家 |
| 9：30-10：00 | 电信网码号资源管理政策介绍 | 中国信息通信研究院 专家 |
| 10：00-10：30 | 增值电信业务经营许可、外商投资电信企业发展态势分析 | 中国信息通信研究院 专家 |
| 10：30-11：00 | 5G消息安全管理思路 | 5G消息工作组、新通话工作组  专家 |
| 11：00-11：30 | 互动交流 |  |