

可信智能体 智能体应用场景能力要求 标准编制说明

可信智能体 智能体应用场景能力要求标准起草组

2025年 9月 17 日

1、 标准范围。

本文件规定了基于可信智能体应用场景能力要求，包括五方面：一是模型接管层，二是核心能力层，三是认知交互层，四是应用场景层，五安全服务层。

本标准适用于：

- a) 指导企业级用户规划实施并运维运营可信智能体应用使用；
- b) 指导服务提供方设计、研发此类可信智能体应用产品；
- c) 第三方评估可信智能体应用能力。

2、 工作简况。

2025 年 8 月，根据中国互联网协会团体标准管理规定，标准草案经审批予以立项；

2025 年 8 月至 9 月，中国互联网协会秘书处组织标准草案研讨会，编制组根据研讨会专家意见对草案进行修订

2025 年 9 月，修订草案形成征求意见稿，提交协会秘书处公开征求意见。

3、 标准编制原则和确定标准主要内容的依据：

标准原则：本标准遵循“科学性、实用性、规范性”等原则，在确定标准主要内容和条款先进性的前提下，按照《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》（GB/T 1.1-2020）给出的规

则进行编制，力求各项内容科学合理，符合政府大模型建设实际需求，并注重标准的可操作性。

标准内容：《可信智能体 智能体应用场景能力要求》系统性地规定了基于可信智能体应用场景能力要求，包括模型接管层、核心能力层、认知交互层、应用场景层、安全服务层等方面内容。具体涵盖模型接入、智能路由选择等模型接管能力；知识接入、任务规划、任务执行、工具插件、记忆能力、学习能力、通信协议等核心能力；对话能力、理解能力、生成能力、推理能力等认知交互能力；知识智能体、分析智能体、风控智能体、营销智能体、客服智能体、办公智能体、人力智能体、财务智能体、研运智能体等应用场景能力；服务能力、安全能力等安全服务能力，旨在推动智能体应用在精准性、合规性及智能化水平上的全面提升。

4、 主要试验（或验证）的分析、综述报告。

无。

5、 标准在起草过程中遇到的问题及解决办法：重大分歧意见的处理经过和依据：有无重要技术问题需要说明。

本标准在起草过程中未遇到重大分歧意见，无重要技术说明。

6、 与国外标准的关系：包括：采用国际标准和国外先进标准的程度，国外标准主要技术内容的差异（可引用标准前言的内容）：

无。

7、 修订标准时，说明与标准前一版本的重大技术变化，并列出现涉及的新、旧版本的有关条款（可引用标准前言的内容）：废止/ 代替现行有关标准的建议：

不涉及。

8、说明标准与其他标准或文件的关系（可引用标准前言的内容），特别是与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系：

《可信智能体 智能体应用场景能力要求》符合现行法律、法规要求。

9、标准作为强制性标准或推荐性标准的建议：

建议作为推荐性标准。

10、贯彻国家标准的要求和措施建议（包括组织措施、技术措施、过渡办法等内容）：标准发布后，对国内外业界可能产生的影响。

《可信智能体 智能体应用场景能力要求》的发布可促进智能体技术与企业实际业务应用场景的结合。推动智能体应用场景加速落地，不断向各类应用“功能深耕”拓展，从单纯的技术工具向核心业务扩展。同时，为企业规划建设可信智能体应用以及供给侧提供相应可信智能体应用服务和解决方案提供提供统一的基准，企业可依据标准的要求来构建可信智能体应用服务，减少重复性的技术与应用的探索。此外，目前国内外缺乏有关可信智能体应用标准。因此，该标准系统化的应用框架和具体要求可为全球智能体应用实践提供参考，促进国内外技术标准互鉴与合作，加速智能体技术的创新应用并弥补该领域标准空白。

11、标准是否涉及知识产权的情况说明；如标准中含有自主知识产权，说明产品研发程度、产业化基础及进程。

不涉及。

12、其他应予说明的事项。

无。