

附件

《面向企业用户的客户关系管理系统智能化能力成熟度模型》等 2 项团体标准立项计划

项目计划号	标准名称	主要内容	计划完成 时间	牵头单位
137-T/ISC-25	《面向企业用户的 客户关系管理系统 智能化能力成熟度 模型》	本文件规定了面向企业用户的客户关系管理系统在智能化方面各模块对应的通用能力要求。 本文件适用于具备客户关系管理系统研发、交付、运营能力的组织实施客户关系管理系统开发和服务过程进行评价和指导,也可作为第三方权威评估机构衡量客户关系管理系统能力的标准依据。	26.6	中国信息通信研究院
138-T/ISC-25	《民航端侧大模 型技术能力要求》	本文件 规定了民航端侧大模型技术能力要求。 本文件适用于从事民航大模型相关解决方案的建设单位与服务提供商,涵盖的产品形态包括网页端、移动互联网应用程序(APP)、小程序等多元化应用载体。	26.6	南航数智科技（广东） 有限公司