

《面向办公场景的AIPC智能体能力要求》标准编制说明

标准起草小组

1. 标准范围

本文件规定了面向办公场景的AIPC智能体的术语和定义、能力体系框架、技术要求与评价方法。

本文件适用于面向办公场景的AIPC智能体的设计、开发、测试与评估。

2. 工作简况

随着人工智能技术与个人计算机产业的深度融合，搭载专用AI计算单元、具备端侧推理能力的AI个人计算机（AIPC）已成为办公场景数字化升级的核心载体。AIPC智能体作为AIPC的核心原生应用，凭借本地优先、端侧执行、自主规划、工具可扩展、跨端协同等特性，正逐步实现办公任务全链路自动化闭环。

当前，办公场景AIPC智能体产品快速迭代，但行业内尚未形成统一的能力定义、技术规范与评价体系，导致产品能力参差不齐、用户选型无据可依、行业发展缺乏统一指引。为规范办公场景AIPC智能体的研发、测试、应用与评估，提升产品核心能力，保障用户数据安全与使用体验，促进行业健康有序发展，特制定本文件。

本标准起草工作由中国互联网协会牵头，联合AIPC整机厂商、大模型研发机构、办公软件企业、信息安全机构及行业专家组成标准起草组。起草组开展了广泛的产业调研与技术研讨，组织多轮内部评审与专家论证，吸纳了关于“强化办公场景贴合度、剔除垂直领域专属表述、增强能力可测性”的修改建议，最终形成本征求意见稿。

3. 标准编制原则和确定标准主要内容

本标准依据《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》（GB/T 1.1-2020）编制。标准编制原则包括：

科学性：紧密贴合AIPC端侧优先、端云协同的技术架构与智能体感知-认知-执行-记忆的运行机制，确保技术指标具备工程可实现性。

系统性：聚焦通用办公核心 workflow，将通用AI能力系统性转化为受权限感知、版本协同、审计追溯、人机协同、上下文连续性等办公约束的场景化要求，避免能力描述泛化。

可操作性：能力条款采用“应/宜”分级表述，明确系统资源占用、文本与多模态生成响应时延等性能基线，确保标准具备工程指导性与落地评估性。

标准主要内容：

本文件能力体系分为三大维度：基础支撑能力、核心办公场景能力和安全合规能力。其中，基础支撑能力涵盖感知、认知、执行、记忆、学习、端侧与端云协同能力，对应智能体接入层与核心引擎层的技术基座。核心办公场景能力按办公业务流划分为内容创作与处理、沟通与协同、知识管理、流程自动化四大场景，明确各场景下的功能要求与协同约束。安全合规能力贯穿全架构与全生命周期，涵盖数据安全与隐私保护、模型与算法安全、内容安全、系统安全要求。

4. 主要试验(或验证)的分析、综述报告

起草组选取了多款主流AIPC智能体产品及典型办公场景（如多格式文档解析与生成、会议实时转写与决议流转、跨应用任务串联、本地知识库检索问答等）进行了对标验证。验证结果表明，本标准提出的能力指标能够有效覆盖当前AIPC智能体的核心功能边界，技术指标具备工程可实现性与可测试性；场景能力要求深度契合实际办公 workflow，可有效区分产品能力成熟度，可作为AIPC智能体产品选型、测试认证与生态适配的有效依据。

5. 标准在起草过程中遇到的问题及解决办法；重大分歧意见的处理经过和依据；有无重要技术问题需要说明

在本文件的修订过程中，无重大分歧意见和技术问题。

6. 与国外标准的关系：包括：采用国际标准和国外先进标准的程度，与国外标准主要技术内容的差异

该项目没有对应的国际标准或国外先进标准。

7. 修订标准时，说明与标准前一版本的重大技术变化，并列所涉涉及的新、旧版本的有关条款(可引用标准前言的内容)；废止/代替现行有关标准的建议

不涉及。

8. 说明标准与其他标准或文件的关系(可引用标准前言的内容)，特别是与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

符合现行法律、法规要求。

9. 标准作为强制性标准或推荐性标准的建议

建议本文件作为推荐性标准。

10. 贯彻国家标准的要求和措施建议(包括组织措施、技术措施、过渡办法等内容)；标准发布后，对国内外业界可能产生的影响

建议本文件发布后，优先在人工智能终端联盟和人工智能终端工作组中推广应用。

本标准的实施将有助于规范AIPC智能体市场竞争环境，统一能力定义与评价维度；为终端厂商、模型企业提供明确的研发指引，为金融/制造/互联网等行业用户提供科学的选型依据；加速AIPC在通用办公领域的规模化落地与生态繁荣。

11. 标准是否涉及知识产权的情况说明；如标准中含有自主知识产权，说明产品研发程度、产业化基础及进程

本文件未涉及。

12. 其他应予说明的事项

本文件未涉及。